EERSTE HULP VOOR BURGERVEEN

Inhoudsopgave

1. Algemene Informatie pag. 3
2. Crisisstructuur pag. 4
3. Communicatie in geval van nood pag. 5
4. Overzicht hulpbehoevenden pag. 6
5. Wat is onze opvang- en verzamelplek pag. 7
6. Actieplannen per scenario pag. 8
7. Oefenen en onderhoud pag. 8
8. Bijlagen pag.9

1. Algemene informatie:

Bij een langdurige noodsituatie kan hulp vanuit de hulpdiensten langer op zich laten wachten
We zijn op onszelf, omstanders of buurtgenoten aangewezen.
De overheid adviseert bewoners om minimaal 72 uur zelfvoorzienend te kunnen zijn. Dit is de verantwoordelijkheid van bewoners zelf. Dit plan is hierop gericht.
In dit plan omschrijven we wat te doen in geval van nood.
Het doel is om inwoners voor te bereiden op noodscenario's.
Dit plan bevat informatie over rollen en taakverdeling, communicatie in noodsituaties, verzamelplekken met voorzieningen en waar die te vinden zijn, en biedt inzage in waar kwetsbare inwoners zich bevinden.

Voor wie?

Dit plan is er voor alle inwoners van Burgerveen. We betrekken inwoners en bedrijven in Burgerveen zelf.

Aalsmeerderweg t/m 922, de woningen aan Venneperweg tot aan de A4.

Weteringweg tot en met Leimuiderbrug.

Richting Rijsenhout tot monument.

Wanneer?

We richten ons op calamiteiten/rampen/ noodgevallen. Denk aan stroomuitval, extreem weer, cyberaanval, pandemie, aanval of storing in infrastructuur.

We richten ons primair op het waar mogelijk veiligstellen van inwoners als er geen hulpdiensten operationeel zijn of contact niet mogelijk is.

2. CRISISSTRUCTUUR

Crisisteam & Rollen

	Taken
Crisis coördinator	Activatie noodplan, aansturing team
Communicatie	Updates via megafoon, posters, eventueel radio
Logistiek coördinator	Overzicht locaties hulpmiddelen, accu's noodlampen opladen
Medisch coördinator	Inventariseren hulpbehoevenden en hulpmiddelen. Actueel houden overzicht zorgaanbieders (bijlage)
Veiligheidsteam	Toezicht, evacuaties, deur-tot-deurcheck
Technisch team	Aggregaat beheer, communicatieapparatuur
Psychosociaal team	Mentale steun, opvang na schokken

3. COMMUNICATIE

De crisis coördinator is samen met de coördinator communicatie verantwoordelijk voor afstemming met de gemeentelijke communicatiedienst/Brandweer/Politie/Hulpdiensten.

Hij/zij zal de noodzakelijke en ter zake doende info verspreiden binnen het crisisteam en de Buurtondersteuners tbv communicatie naar bewoners.

Welk middel gebruiken we voor alarmeren?

Digitaal: Whatsapp, Facebook

Fysiek: Info wordt opgehangen bij Dorpshuis Marijke.

Oproepen en info middels megafoon op auto/fiets door het dorp.

Dit is de naam van de (alarm)buurt-appgroep:

Info Burgerveen

Deze appgroep wordt beheerd door de Communicatie coördinator.

Zo gebruiken we de (alarm)buurt-appgroep in noodsituaties:

Send-Only

Zo bereiken we in een noodsituatie buurtgenoten die niet deelnemen aan de (alarm)buurt-appgroep:

Via informatie bij dorpshuis Marijke, via buurtondersteuners, omroep megafoon

Zo bereiken we buurtgenoten die geen smartphone hebben en dus ook geen NL-Alert ontvangen:
Buurtondersteuners bezoeken fysiek buurtbewoners in hun "wijk".

Scenario zonder stroom

- **Fysieke info-borden**: Hangen bij dorpshuis Marijke, bushalte
- **Deur-tot-deur team middels Buurtondersteuners**: In vaste route om berichten door te geven.
- **Portofoons voor communicatie crisiteam onderling**
- **Noodvlag-systeem**: Witte vlag = alles oké, rode vlag = hulp nodig (per huishouden)

4. Wie hebben extra hulp nodig tijdens een noodsituatie?

Maak vooraf een lijst (vertrouwelijk) met:

- Ouderen alleenwonend
- Inwoners met beperking of ziekte
- Kleine kinderen
- Mensen zonder eigen vervoer
- Mensen zonder sociale contacten

Elk van hen krijgt een **contactpersoon** / **Buurtondersteuner** uit het kernteam toegewezen

5. Wat is onze opvang- en verzamelplek?

Hier verzamelen we bij een noodsituatie:

Dorpshuis Marijke, Oude Venneperweg 24, Burgerveen

Deze **medische basismiddelen** zijn aanwezig op de verzamellocatie: (denk aan een ehbo-set, brancard en isolatiedekens)

Basisvoorzieningen – centraal in het dorpshuis:

- Brancard om mensen te verplaatsen
- Medische kit (EHBO, basis-medicatie)
- Hygiëne: toiletpapier, desinfectiemiddel
- Batterijen, zaklampen, kaarsen
- Portofoons / walkietalkies
- Noodradio op batterijen of handmatig opwindbaar
- Hesjes
- Isolatiedekens

Optioneel:

- Voedselvoorraad (houdbaar voedsel, babyvoeding)
- Brandstof (benzine voor aggregaat of voertuigen)
- Satelliet telefoon
- Gasflessen
- Fluitjes
- Aggregaat (noodstroom)

6. ACTIEPLANNEN PER SITUATIE

1 Stroomuitval (langdurig)

- Dorpshuis activeren als verzamelpunt
- Ingang voorzien van infobord en registratie
- Bewoners met medische apparatuur krijgen prioriteit

2 Aanval / cyberaanval / bedreiging

- Dorpshuis als veilige kernzone (indien veilig)
- Afschermen gevoelige punten (bijv. brandstof, medicijnen)
- Duidelijke protocollen voor wie waarheen gaat
- Houd communicatie beperkt tot kernteam

3 Natuurramp of overstroming

- Dorpshuis als tijdelijk onderkomen
- Vervoer organiseren voor kwetsbare bewoners
- Sluit toegang tot risicogebieden af
- Check op medische noden

7. OEFENEN & ONDERHOUD

- Navraag doen in hoeverre men zich per huishouden heeft voorbereid dmv noodpakket etc.
- Eens per jaar dorpsbrede oefening, update gegevens crisiteam en BHV bijlage
- 2x per jaar: test aggregaat en communicatie
- Nieuwe bewoners geïnformeerd?
- Check voedsel/water op houdbaarheid
- Evaluatie na elke oefening: wat werkte wel/niet?

8. BIJLAGEN

VOORZIENINGEN DIE CENTRAAL GEREGELD MOETEN ZIJN

Voor in het papieren plan:

1. Contactgegevens kernteam
2. Plattegrond met verzamelpunten, vluchtroutes
3. Checklist per huishouden (wat zelf in huis te hebben)
4. Protocol voor nieuwe bewoners
5. Kaarten voor vlag-systeem (rood/wit)

Interessante en aanbevolen betrouwbare website's en App:

1. Denkvooruit.nl (Overheid)
2. Burgernet App
3. Kennemerlandveilig.nl
4. Haarlemmermeer.nl/noodsituatie
5. Info van gemeente bij noodsituaties via Twitter: gemeente H'meer, Politie, Brandweer en facebook.